

Motivos de devolución

Anota el motivo en el certificado de devolución con el fin de mejorar nuestro servicio, por favor:

- 101 Retraso en la entrega
- 102 Artículo erróneo/
incompleto
- 107 Daños por transporte
- 108 Artículo no satisfactorio
- 109 Pedido de muestra
- 110 Talla, tamaño, forma
- 111 Material/ artículo defectuoso
- 112 Otros motivos

Propuesta para mejorar los productos:



VEGA Erwin Müller Ibérica S.L.U.
Avenida Barcelona 109-3B
08970 Sant Joan Despí
(Barcelona)

¿Deseas hacer una devolución?

Una vez recibas la mercancía, si hay algún artículo que no te gusta, tienes 14 días para hacer una devolución. Recorta el certificado de devolución (a la derecha de la factura) introdúcelo en el paquete que vas a devolver y llámanos para que pasemos a recoger la mercancía a devolver. La devolución no va a significar ningún gasto para ti. Es gratuita, excepto para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla donde la devolución va a cargo del cliente.

Y así funciona:

1. Recorta la parte derecha de tu factura y anota en el certificado de devolución la cantidad y el motivo de la devolución (en casillero a la izq.).
2. Introduce el certificado de devolución dentro del paquete que vas a devolver.
3. Llámanos dentro de los 14 días después de recibir la mercancía al 902 88 90 92 y nosotros organizaremos la recogida para ti. **Atención: ¡Por favor, nunca devolver mercancía al transportista sin aviso previo a VEGA!**
4. Pide que el transportista te firme la recepción de tu mercancía a devolver.

Una vez, la mercancía devuelta llegue al almacén, recibirás una Nota de Abono por correo o email. En caso que no quieras un cambio de artículos, puedes dejar tu dinero como saldo para próximos pedidos o contactar con nosotros para que te abonemos tu dinero a tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Ningún derecho de devolución en:

Manteles a metros, artículos personalizados con tu logotipo, medidas especiales y productos usados.

Si tienes alguna pregunta no dudes en contactarnos.

Nuestro número de teléfono: 902 88 90 92

Nuestro correo electrónico:

ventas@vega-es.com